

## **PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCIÓN A PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS O SUGERENCIAS**

Tu opinión nos permite identificar mejoras en nuestros procesos y en la prestación del servicio, por eso te invitamos a darnos tus opiniones de la siguiente manera:

- Diligencia el Formato PQRSF que encontrarás en la sala de espera
- Describe la situación de la cual deseas retroalimentarnos lo más clara y específica posible
- Diligencia al menos un dato de contacto que nos permita comunicarnos contigo
- Ingresa el formato diligenciado al buzón
- En 15 días nuestro equipo le dará respuesta a tu requerimiento y te notificará de las acciones de mejora tomadas
- También puedes escribirnos o llamarnos al número de Whatsapp xxxxxxxxxx o al correo [xxxxxx@gestlab.com](mailto:xxxxxx@gestlab.com) o a la cuenta de Instagram @gestlabxxxx

**¡Nuestra prioridad es tu satisfacción!**